

תקנון ונהלי הרשמה לחוגים, קורסים ופעילויות לשנת תשפ"ה

תאריך הפעילות:

- 1.9.2024 ועד 31.7.25 (11 חודשים), אלא אם צוין אחרת.
- החוגים פועלים על בסיס לוח הפעילות השנתי למעט הימים המפורסמים בלוח החופשות ובכלל זה ימי הבחירות.
- גבייה, שכר לימוד: שכר הלימוד הינו שנתי וכולל דמי רישום בסך 35 ₪ לכל חוג (עד 3 הרשמות חוגים למשפחה) שיגבו עם התשלום הראשון לחוג ולא יוחזרו בשום מקרה. שכר הלימוד מבוסס על לוח הפעילות השנתי של החוג כפי שמפורט ביחס לכל חוג.
- לדוגמא: חוג בעלות של 200 ₪ לחודש. עלות שנתי ל-11 חודשי פעילות – 2200 ₪ + 35 ₪ = 2235 ₪. בתשלום הראשון יגבה 235 ₪ הכולל כאמור את דמי הרישום (לפני קיזוז חגי תשרי)
- בעבור חגי תשרי בלבד, יגבה תשלום באופן יחסי למספר השיעורים.
- בחודשים נובמבר ועד יולי - בחוג המועבר אחת לשבוע יתקיימו 36 שיעורים. בחוג המועבר פעמיים בשבוע יתקיימו 72 שיעורים. מתחת למספר שיעורים זה – על המדריך להשלים את השיעורים החסרים מפאת חגים וחופשות.
- התשלום לחוג / לאימון יהיה החל מהמפגש הראשון באשתתף הנרשם, גם אם ההרשמה לחוג/ לאימון בוצעה לאחר מכן.
- שיעורים בהם המשתתף לא מגיע – לא יוחזרו.
- תשלומי חובה נלווים לחוגים מסוימים (ביגוד, ערכות וכו') יגבו באופן אוטומטי בהרשמה לחוג.
- ידוע לנו כי במידה ואנו בעלי חוב למרכז בעבור כל פעילות שמפעיל המרכז, לא יתבצע רישום עד להסדרת תשלום החוב בשלמותו.
- אנו נותנים את הרשאתנו לחייב את חשבוננו בסכומים וההפרשים הנדרשים מידי חודש במועד הקבוע לתשלום ועפ"י מספר התשלומים שנקבע.
- אנו מתחייבים לעדכן את מזכירות המרכז בכתב בכל הנוגע לשינוי באמצעי התשלום.
- ידוע לנו כי לא ניתן להשתמש בכרטיסי אשראי דיירקט. במידה ואין כרטיס אשראי אחר, אביא אישור בנק לחיוב בהוראת קבע.
- ידוע לנו כי המרכז רשאי להפסיק פעילות משתתף בעקבות אי עמידה בתשלומים השוטפים ו/או בעקבות התנהגות שאינה הולמת מצד המשתתף ומפריעה למהלך התקין של החוג, בהתראה של שבוע מראש.
- ידוע לנו כי עבור כל הוראת קבע או שיק חוזר יגבו דמי טיפול בסך 60 ₪.
- ידוע לנו כי במידה והרישום לפעילות התבצע לאחר תאריך הגבייה הקבוע, יגבה תשלום כפול בחודש העוקב ללא התראה מוקדמת
- באישור קבלת SMS, אני מאשר לקבל מידע, עדכונים וחומר פרסומי המתייחס לכלל פעילויות מתנ"ס מעלה אדומים.

נהלים ונהחיות לפעילות:

- הסיווג לקבוצות יעשה ע"י הצוות המקצועי ולשיקול דעתו המלא.
- בבחרות ובקבוצת תחרותיות, שיקול הדעת לגבי השתתפות ספורטאים במשחקים ובתחרויות היא באחריות המאמן בלבד.
- שיעור המתבטל עקב היעדרות מורה/מדריך - יוחזר.
- אין החזר שיעורים עקב היעדרות משתתף.
- לכל משתתף יש זכות להשתתף בשיעור ניסיון אחד בלבד, במידה ותבצע הרשמה השיעור ייחשב כשיעור מהמניין לצורך חישוב התשלום.
- התשלום לחוג יהיה החל מהמפגש הראשון בוא ישתתף הנרשם, גם אם ההרשמה לחוג בוצעה לאחר מכן.

נוהל הנחות:

- פתיחת הפעילות וכן הפעילות השוטפת מותנית במינימום משתתפים.
- ידוע לנו כי בפעילויות מסוימות ישנם תשלומים נוספים בגין ביגוד, ימי שיא, מופעי סוף שנה, ציוד וחומרים, ביטוח, בדיקות רפואיות וכו'. ניתן לקבל פירוט אצל הרכזים והמדריכים.
- יתכנו שינויים בלוח זמני הפעילות.

נוהלי הקפאת חוג:

- הנחות יינתנו עפ"י נהלי הנחות הרשמי של המרכז המפורסם באתר המתנ"ס. לא יינתנו הנחות רטרואקטיביות.
- בקשה מיוחדת להנחה ניתן להגיש על גבי הטופס המיועד לכך בלבד, בצירוף כל המסמכים המתבקשים במשרדים או באתר המתנ"ס www.mama.org.il

נוהלי הקפאת חוג:

** אין הקפאות וביטולים רטרואקטיביים למעט מקרים רפואיים חריגים.

* לא תתאפשר הקפאת פעילות חוגית משום סיבה.

נוהל ביטולים:

ביטול קורס/סדנא - בטרם התחלת הפעילות - ניתן לבטל את הרישום בתוך שבועיים מההרשמה, ועד-14 ימי עבודה לפני תחילת הקורס/סדנא. במקרה זה יהיו דמי הביטול מוגבלים ל-5% משווי העסקה הכוללת או 100 ₪ לפי הנמוך.

לאחר מועד זה ועוד לפני שהחל הקורס/סדנא-

בתכנית "אמצע הדרך" לא יינתן החזר כספי אך תתאפשר העברה מפעילות לפעילות אחרת שוות ערך בתכנית. לאחר מועד זה לא תתאפשר העברה ו/או החזר כספי.

בשאר הקורסים והסדנאות, החיוב יהיה 50% מהערך הכולל של הפעילות. לאחר תחילת הקורס/סדנא לא יינתן החזר כספי.

העברה מחוג לחוג – ניתן להעביר מחוג לחוג בתחילת חודש או באמצע החודש. ההעברה תיכנס לתוקף החל מהגשת הבקשה על בסיס מקום פנוי ובאישור רכז התחום.
אין העברה אוטומטית או רטרואקטיבית.

בקשות לביטול חוגים - ניתן להעביר עד ה-20 בכל חודש (ניתן להשתתף בחוג המבוטל עד לסוף החודש. הביטול יכנס לתוקף החל מ-1 לחודש העוקב). לא יוחזרו דמי רישום.

בביטול חוג לאחר חודש ממועד ההרשמה לחוג ועד לתאריך 20/4/2025 נחייב בסך 95 ₪.

ביטול שיוגש מ-21/4/2025 ועד 30/4/2025, יחויב בתשלום עבור חודשים 5+6/2025.

חוג שיבוטל מ-1/5/2025 יחויב בתשלום יתרת החודשים עד לסוף 7/2025 או לחילופין עד לסיום החוג.(ניתן להשתתף בחוג המבוטל עד לסוף החודש המשולם). אין ביטול אוטומטי או רטרואקטיבי.

במקרה של הנחיות פיקוד העורף – לא יוחזרו שיעורים שיבוטלו.

מדיניות לתקופת הקורונה!!

* מדריך/ה שנכנסה לבידוד – המתנ"ס מחויב למצוא מחליף/ה. אם לא הוחלף המדריך - יוחזר כסף למשתתפים.

* חוגים שמפסיקים בשל הוראת הממשלה: יוחזר הסכום היחסי מהרגע שהחוג הופסק.

* משתתפים שמחליטים לא לחזור לפעילות שנפתחה בגלל חשש מהידבקות: ניתן לבטל לפי נוהל ביטולים (כלומר כולל דמי ביטול) ביטול יעשה אך ורק מאחת מהדרכים הבאות:

באמצעות מייל: mazkirut2@mam.matnasim.co.il

או באמצעות מילוי טופס ייעודי של ביטול חוג/קורס במזכירות המרכז.

